

ST233c ONTAP Troubleshooting

Kurzbeschreibung:

Methoden zum Analysieren und Identifizieren von Hardware- und Konfigurationsfehlern in ONTAP

Zielgruppe:

Erfahrene Systemadministratoren / Support-Mitarbeiter von NetApp Partnern mit mehrjähriger praktischer Erfahrung

Voraussetzungen:

Der Besuch der Trainings "ST200c Clustered ONTAP Basics" bzw. "ST221c ONTAP 9.x Data Protection & High Availability" und die NCDA Zertifizierung wird dringend empfohlen. Weiterhin erleichtern vorhandene UNIX-Kenntnisse das Verständnis der Kursinhalte.

Sonstiges:

Dauer: 5 Tage

Preis: 4500 Euro plus Mwst.

Ziele:

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer Methoden zur Analyse von Hard- und Softwarefehlern, zur Überprüfung der Systemkonfiguration und die Bedienung der verwendeten Werkzeuge.

Dieses Training dient zur Vorbereitung auf die NS0-591 Zertifizierung "NetApp Certified Support Engineer - ONTAP Specialist"

Inhalte/Agenda:

- Troubleshooting der ONTAP Internas:
 - ◆ Clustershell Tipps und Tricks
 - ◆ Systemshell und FreeBSD
 - ◆ Kernelmodule und Cluster-Dienste
 - ◆ Essentielle Prozesse und Watchdog Daemon
 - ◆ Replicated Databases, Epsilon und Quorum
 - ◆ Configuration Databases
 - ◆ Job Manager und Scheduling
 - ◆ SK (simple kernel)
 - ◆ Logs und Traces

- Troubleshooting der verschiedenen Netzwerke:
 - ◆ Ports (physikalisch, IFGRP, VLAN)
 - ◆ LIFs (Backend und Frontend)
 - ◆ IPspaces, Broadcast Domains und Failover Groups
 - ◆ Firewall policies
 - ◆ Multitenancy mit DNS, AD, NIS und LDAP
 - ◆ Cluster Interconnect und Cluster Session Manager (CSM)

- Troubleshooting der NAS-Protokolle:
 - ◆ SecD, Authentifizierung und Usermapping (multiprotocol)
 - ◆ wichtige Caches
 - ◆ NFS-Dienste und Konfiguration
 - ◆ NFS-Filehandles
 - ◆ CIFS-Dienst und Konfiguration
 - ◆ Benutzerrechte lesen und setzen
 - ◆ sectrace

- Troubleshooting der SAN-Protokolle:
 - ◆ MPIO und ALUA
 - ◆ selective LUN mapping
 - ◆ bcomd und weitere Internas
 - ◆ Logs und Traces