MS101 Windows 11 - Enterprise Administration

Kurzbeschreibung:

Im Workshop **MS 101 Windows 11 - Enterprise Administration - “vNext” Systemplattform – On-premises / Cloud** lernen Sie die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur Verwaltung einer Windows 11 Enterprise Umgebung kennen.

Zielgruppe:

Der Kurs **MS 101 Windows 11 - Enterprise Administration - “vNext” Systemplattform – On-premises / Cloud** wendet sich an Techniker, Supporter und Administratoren

Voraussetzungen:

Windows 2nd Level KnowHow
Gute Erfahrung mit PC-Hardware, Client- und Serverbetriebssysteme, Unternehmensanwendungen, Management, Cloud…

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 1450 Euro plus Mwst.

Ziele:

System & Infrastrukturüberblick
Sie haben nach dem Workshop einen umfangreichen Überblick zum Aufbau, Nutzen und Verwaltung einer modernen „vNext Client-Plattform“ (inkl. Infrastruktur) und können den Nutzen für die eigene IT besser einschätzen, sowie optimale Anpassungen durchführen.

Inhalte/Agenda:

- ♦ **Windows 11: Die Neuerungen und Transformation im Überblick**
  - ♦ ◊ Evolution der Windows-Plattform (Modern Workplace)
  - ◊ vNext- / NextGen-Plattformen und der Supportzyklus
  - ◊ Anforderungen für die Bereitstellung und Sicherheit
  - ◊ Modern Enterprise Management (Microsoft / 3rd-Party)
  - ◊ Windows Experience / Anpassungsmöglichkeiten
  - ◊ Anwendungskompatibilitäten / App Assure Software-Support
  - ◊ Microsoft Store / Open Source Apps / NextGen-Systemkomponenten

- ♦ **Windows-Clients im Unternehmenseinsatz**
  - ♦ ◊ Die Editionen / Features und Geräteklassen
  - ◊ Lizenzierungs- und Infrastrukturintegrationsoptionen
  - ◊ Zentrale Aktivierung der Betriebssysteme und Anwendungen (KMS/ADBA)
  - ◊ Voraussetzungen und Best Practices zur NextGen-Plattform
  - ◊ Nutzungsmöglichkeiten des Microsoft Stores / GitHub / WinGet
  - ◊ Zentrale Installationsarten und Bereitstellungstechniken
  - ◊ Architektur und Kompatibilität (Hybrid-OS / Subsysteme / App-Layer)
  - ◊ Active Directory- und Entra ID (Single- / Hybrid-Integration)
  - ◊ Windows Server-Konnektivität / Hybride Cloudnutzung im Überblick
  - ◊ Microsoft Copilot / KIs im Unternehmenseinsatz
  - ◊ Bing Chat Enterprise im Hinblick des Datenschutzes korrekt konfigurieren!

- ♦ **System und Hardwareumgebung**
  - ♦ ◊ NextGen-Hardware-Class / Secured Core PC
  - ◊ Unternehmensspezifische Sicherheitsfunktionen
  - ◊ Module / Komponenten / Anpassung / Optimierung
  - ◊ Anmelde- und Zugriffstechniken (On-Prem / Cloud)
  - ◊ Windows Hello Biometrics + Passkeys / Windows Hello for Business
  - ◊ Desktop(s) / Startmenü / Windows-Einstellungen / etc.
  - ◊ Microsoft Edge - AI-Webbrowser for Business & Security Options

- ♦ **Verwaltungsumgebungen für Unternehmen**
  - ♦ ◊ Übersicht zu den Verwaltungstools und -Mechanismen
  - ◊ Bereitstellen einer Verwaltungsbasis für das Remotemanagement
  - ◊ Verwenden des Windows Admin Centers (WAC)
  - ◊ Möglichkeiten des System Centers (Überblick)
  - ◊ Möglichkeiten von Microsoft Intune – Endpoint Manager (Überblick)
  - ◊ Windows PowerShell (Legacy) / PowerShell (Core) + Terminal (Open Source)

- ♦ **Zeitgemäße Netzwerkinfrastrukturen**
  - ♦ ◊ Strukturierte und Hybride Netzwerke (Überblick)
  - ◊ Netzwerk- und Sicherheitsdesign (Überblick)
  - ◊ Netzwerkkomponenten und Namensauflösungsmethoden
  - ◊ Hybrider Netzwerkstack (IPv4 und IPv6)
  - ◊ Optimieren und Absichern des Netzwerkdatenverkehrs

- ♦ **Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen verwalten**
  - ♦ ◊ Relevante Netzwerk-Features und Komponenten
  - ◊ Netzwerkidentifikation und Anpassungen
  - ◊ Möglichkeiten der Zugriffs- und Ausführungskontrollen
  - ◊ Enhanced Enterprise-Security / Device Security
  - ◊ Microsoft Defender / Defender for Cloud
  - ◊ Microsoft-Update / Windows-Update for Business

- ♦ **Nutzen einer Domänen-/ Cloud-Infrastruktur**
  - ♦ ◊ Domänen und Cloudcomputing im Überblick
  - ◊ Die wichtigsten Cloud-Dienste und -Lösungen im Überblick
  - ◊ Integrationsmechanismen und Abhängigkeiten
  - ◊ Nutzen einer zentralen Verwaltungsinfrastruktur
  - ◊ Aufbauen einer On-Prem Domänen-Infrastruktur mit Windows Server
  - ◊ Bereitstellen und Nutzen der Server Rollen (Infrastruktur / Tools)
  - ◊ Möglichkeiten der Synchronisation der AD-Objekte mit Entra ID (AAD)
  - ◊

- ◊ Dienste und Features des zentralen Managements

- **Bereitstellung / Anpassung**
  - ◊ Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren
  - ◊ Benutzerumgebungen unternehmensgerecht anpassen
  - ◊ Applikationsarten und abhängige Technologien
  - ◊ Anwendungskompatibilitäten prüfen und optimieren
  - ◊ Möglichkeiten zur zentralen Bereitstellung von Apps
  - ◊ Überblick zu System Center Endpoint Configuration Manager (SCECM)
  - ◊ Überblick zum Endpoint-Manager und Autopilot (MS365)

- **Gruppenrichtlinien (Policies)**
  - ◊ Definition und Einsatzmöglichkeiten von Gruppenrichtlinien
  - ◊ Lokale und zentrale Richtlinienvorlagen bereitstellen
  - ◊ Richtlinien aktualisieren und korrekt anwenden
  - ◊ Remote Server Verwaltungstools (RSAT) kennenlernen
  - ◊ Richtlinienanpassung mit Endpoint-Manager (Überblick)

- **Hardware verwalten**
  - ◊ Lokale, zentrale, cloudbasierte Verwaltung
  - ◊ Hardware-Management, Treiber, Treibermodelle
  - ◊ Windows Hardware- / Software-Zertifizierung und -Vorgaben
  - ◊ Steuerungs- und Kontrollmöglichkeiten von Hardware
  - ◊ Verwenden von Domänenbasierten Einstellungsmöglichkeiten
  - ◊ Problembehandlung

- **Datenträgerverwaltung + Modernes Volumemanagement**
  - ◊ Festplattentypen und Dateisysteme
  - ◊ NextGen Volumes und Container
  - ◊ NTFS / ReFS einsetzen und verwalten
  - ◊ Der Dateiversionsverlauf (Datenwiederherstellung)
  - ◊ Laufwerksverschlüsselung mit Bitlocker

- **Benutzerverwaltung**
  - ◊ Benutzerumgebung und Verwaltungsoptionen
  - ◊ Benutzerrollen und Zugriffssteuerung
  - ◊ Anmeldearten und -techniken
  - ◊ Aufbau einer logischen Verwaltungsstruktur im Active Directory
  - ◊ Hybride Benutzer / Gruppen verwalten

- **Dateien und Verzeichnisse gemeinsam nutzen (Client- / Server-Technologien)**
  - ◊ Bereitstellungsprinzip zentraler Daten
  - ◊ Moderne SMB-Freigaben korrekt nutzen
  - ◊ Dateidienste und Funktionen eines Windows Servers (vNext)

- **Drucker verwalten**
  - ◊ Lokale und zentrale Drucker
  - ◊ Drucker installieren / konfigurieren / verbinden
  - ◊ Problembehandlung

- **Systemüberwachung und Pflege**
  - ◊ Überwachung / Protokollierung / Monitoring
  - ◊ Auslastung des Systems und Netzwerks kontrollieren
  - ◊ Leistung und Verfügbarkeit optimieren
  - ◊ Unterstützung durch KIs (Copilot)

- **Sicherung und Wiederherstellung**
  - ◊ Überblick zu den aktuellen Backup- / Recovery-Szenarien
  - ◊ Verwenden von modernen Sicherungstechnologien
  - ◊ Konfiguration von automatischen Sicherungsmechanismen

- **Aktualisieren und Migrieren von Windows**
  - ◊ Die Regelwerke für Wartungstätigkeiten
  - ◊ Migrationsoptionen im Überblick

- **Fehlerdiagnose**
  - ◊ Allgemeine Fehlerbehandlung
  - ◊ Help-Desk & Support
  - ◊ Tipps und Tricks
  - ◊