MS101 Windows 10 / Windows 11 - Enterprise Administration

Kurzbeschreibung:

Im Workshop **Windows 10** / **Windows 11 - Enterprise Administration - “vNext” Systemplattform – On-premises** / **Cloud** lernen Sie die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur Verwaltung einer Windows 10 / Windows 11 Enterprise Umgebung kennen.

Zielgruppe:

Der Kurs **Windows 10** / **Windows 11 - Enterprise Administration - “vNext” Systemplattform – On-premises** / **Cloud** wendet sich an Techniker, Supporter und Administratoren

Voraussetzungen:

Windows 2nd Level KnowHow
Gute Erfahrung mit PC-Hardware, Client- und Serverbetriebssysteme, Unternehmensanwendungen, Cloud…

Sonstiges:

Dauer: 4 Tage

Preis: 1750 Euro plus Mwst.

Ziele:

System & Infrastrukturüberblick
Sie haben nach dem Workshop einen umfangreichen Überblick zum Aufbau, Nutzen und Verwaltung einer modernen „vNext Client-Plattform“ (inkl. Infrastruktur) und können den Nutzen für die eigene IT besser einschätzen, sowie optimale Anpassungen durchführen.

Inhalte/Agenda:

- ♦ **Windows 11: Die Neuerungen im Überblick**
- ♦ ◊ Evolution und Weiterentwicklung der Windows-Plattform (Modern Workplace)
  ◊ Editionen, Features und Geräteklassen (Vergleich mit Windows 10)
  ◊ Gehobene Systemvoraussetzung für Leistung und Sicherheit
  ◊ Verwendung des Systems im Modern Enterprise Management
  ◊ GUI-Neuerungen und Anpassungsmöglichkeiten
  ◊ Leistungs- und Stabilitätsverbesserungen
  ◊ Anwendungskompatibilitäten / Microsoft Assure-Software-Support
  ◊ Der neue Microsoft Store / Open Source Apps + Systemkomponenten

♦ **Windows-Clients im Unternehmenseinsatz**

- ♦ ◊ Die Editionen / Features und Geräteklassen
  ◊ Lizenzierung / Support-Zyklen im Überblick
  ◊ Zentrale Aktivierung der Betriebssysteme und Anwendungen (KMS/ADBA)
  ◊ Voraussetzungen und Best Practices zur vNext-Plattform
  ◊ Nutzungsmöglichkeiten des Microsoft Stores / GitHub / WinGet
  ◊ Migrations- und Integrationsmöglichkeiten des Hybrid-OS
  ◊ Zentrale Installationsarten und Bereitstellungstechniken
  ◊ Architektur und Kompatibilität (Windows- / Linux- / Android-Subsystem)
  ◊ Virtualisierung und erweiterte Sicherheiten durch den integrierten Hypervisor
  ◊ Active Directory- und Cloud-Verbindungen (Single / Hybrid)
  ◊ Windows Server-Konnektivität / Hybride Cloudnutzung im Überblick
  ◊ Microsoft Copilot / KIs im Unternehmenseinsatz
  ◊ Bing Chat Enterprise im Hinblick des Datenschutzes korrekt konfigurieren!

- ♦ **System und Hardwareumgebung**
- ♦ ◊ Hybrid-Hardware-Class / Secured Core PC
  ◊ Legacy (CSM) / UEFI (Kompatibilitätsoptionen)
  ◊ Unternehmensspezifische Sicherheitsfunktionen
  ◊ Der Boot-Vorgang (Module und Komponenten anpassen)
  ◊ Die Startoptionen (Analyse/Anpassung/Wiederherstellung)
  ◊ Spezielle Microsoft- und Windows-Tools
  ◊ Anmelde- und Zugriffstechniken (On-Prem / Cloud)
  ◊ Windows Hello Biometrics + Passkeys / Windows Hello for Business
  ◊ OS- und Anwendungsoptimierungen (Best Practices)
  ◊ Desktop(s) / Startmenü / Windows-Einstellungen / etc.
  ◊ Microsoft Edge - Webbrowser Enterprise & Security Options

♦ **Verwaltungsumgebungen für Unternehmen**

- ♦ ◊ Übersicht zu den Verwaltungstools und -Mechanismen
  ◊ Bereitstellen einer Verwaltungsbasis für das Remotemanagement
  ◊ Verwenden des Windows Admin Centers (WAC)
  ◊ Möglichkeiten des System Centers (Überblick)
  ◊ Möglichkeiten von Microsoft Intune – Endpoint Manager (Überblick)
  ◊ Windows PowerShell (Legacy) / PowerShell (Core) + Terminal (Open Source)

♦ **Zeitgemäße Netzwerkinfrastrukturen**

- ♦ ◊ Strukturierte und Hybride Netzwerke (Überblick)
  ◊ Netzwerk- und Sicherheitsdesign (Überblick)
  ◊ Netzwerkkomponenten und Namensauflösungsmethoden
  ◊ Konfigurationsumgebung im Management Framework
  ◊ Alternative Netzwerk- und Konfigurationsoptionen
  ◊ Korrekte Verwendung der Netzwerkprotokolle IPv4 und IPv6
  ◊ Optimieren des Netzwerkdatenverkehrs
  ◊ Konfigurationsanpassungen mit PowerShell

♦ **Netzwerk- und Sicherheitseinstellungen verwalten**

- ♦ ◊ Relevante Netzwerk-Features und Komponenten
  ◊ Netzwerkidentifikation und Anpassungen
  ◊ Netzwerkeinstellungen und Zugriffe optimieren
  ◊ Erweiterte Windows-Sicherheitsfunktionen
  ◊ Absichern der System- und Netzwerkumgebung
  ◊

◊ Microsoft Defender richtig nutzen
◊ Windows- / Microsoft-Update / Windows-Update for Business

♦ **Nutzen einer Domänen-/ Cloud-Infrastruktur**
♦ ◊ Domänen- und Cloudkonzepte im Überblick
◊ Cloud-Computing (IaaS, PaaS, SaaS)
◊ Die wichtigsten Cloud-Dienste im Überblick im Überblick
◊ Sicherheitsmechanismen und Voraussetzungen
◊ Nutzen einer zentralen Verwaltungsinfrastruktur
◊ Aufbauen einer On-Prem Domänen-Infrastruktur mit Windows Server
◊ Bereitstellen der Infrastruktur Server Rollen ADDS / DNS / DHCP
◊ Möglichkeiten der Synchronisation der AD-Objekte mit Entra ID (AAD)
◊ Tools, Dienste und Features des zentralen Managements

♦ **Bereitstellung / Anpassung**
♦ ◊ Das lokale und zentrale Windows-Management im Vergleich
◊ Aktuelle Konfiguration einsehen und dokumentieren
◊ Benutzerumgebungen unternehmensgerecht anpassen
◊ Wichtige Windows-Tools anpassen und optimieren
◊ Applikationsarten und abhängige Technologien
◊ Anwendungskompatibilitäten prüfen und optimieren
◊ Möglichkeiten zur zentralen Bereitstellung von Apps
◊ Überblick zu System Center Endpoint Configuration Manager (SCECM)
◊ Überblick zum Endpoint-Manager und Autopilot (MS365)

- ♦ **Gruppenrichtlinien (Policies)**
♦ ◊ Definition und Einsatzmöglichkeiten von Gruppenrichtlinien
◊ Lokale und zentrale Richtlinienvorlagen bereitstellen
◊ Richtlinien aktualisieren und korrekt anwenden
◊ Remote Server Verwaltungstools (RSAT) kennenlernen
◊ Richtlinienanpassung mit Endpoint-Manager (Überblick)

- ♦ **Hardware verwalten**
♦ ◊ Lokale, zentrale, cloudbasierte Verwaltung
◊ Hardware-Management, Treiber, Treibermodelle
◊ Windows Hardware- / Software-Zertifizierung und -Vorgaben
◊ Steuerungs- und Kontrollmöglichkeiten von Hardware
◊ Verwenden von Domänenbasierten Einstellungsmöglichkeiten
◊ Problembehandlung

♦ **Datenträgerverwaltung + Modernes Volumemanagement**
♦ ◊ Festplattentypen und Dateisysteme
◊ NextGen Volumes und Container
◊ Datenträger / Volumes / Container
◊ NTFS / ReFS einsetzen und verwalten
◊ Der Dateiversionsverlauf (Datenwiederherstellung)
◊ Kontingente zuweisen / Zugriffskontrolle aufbauen
◊ Laufwerksverschlüsselung mit Bitlocker

♦ **Benutzerverwaltung**
♦ ◊ Benutzerumgebung und Verwaltungsoptionen
◊ Benutzerrollen und Zugriffssteuerung
◊ Anmeldearten und -techniken
◊ Aufbau einer logischen Verwaltungsstruktur im Active Directory
◊ Hybride Benutzer / Gruppen verwalten
◊ Remoteverwaltung

♦ **Dateien und Verzeichnisse gemeinsam nutzen (Client- / Server-Technologien)**
♦ ◊ Bereitstellungsprinzip zentraler Daten
◊ Moderne SMB-Freigaben korrekt nutzen
◊ Dateidienste und Funktionen eines Windows Servers (vNext)
◊ Fileserver Ressource-Manager (FSRM) im Überblick
◊ Distributed File System (DFS) im Überblick

♦ **Drucker verwalten**
♦ ◊ Lokale und zentrale Drucker
◊ Drucker installieren / konfigurieren / verbinden
◊ Drucker und Druckaufträge verwalten
◊ Sicherheitseinstellungen
◊ Problembehandlung

♦ **Systemüberwachung und Pflege**
♦ ◊ Überwachung / Protokollierung / Monitoring
◊

- ◊ Auslastung des Systems und Netzwerks kontrollieren
- ◊ Unterstützung durch KIs (Copilot)
- ◊ Leistungstuning durchführen

- ♦ **Sicherung und Wiederherstellung**
- ♦ ◊ Überblick zu den aktuellen Backup- / Recovery-Szenarien
- ◊ Verwenden von modernen Sicherungstechnologien
- ◊ Konfiguration von automatischen Sicherungsmechanismen

- ♦ **Warten, Optimieren und Aktualisieren von Windows**
- ♦ ◊ Die Regelwerke für Wartungstätigkeiten
- ◊ Automatisieren des Windows Maintenance

- ♦ **Fehlerdiagnose**
- ♦ ◊ Allgemeine Fehlerbehandlung
- ◊ Help-Desk & Support
- ◊ Tipps und Tricks
- ♦ ◊