

PM100 BPMN 2.0 Modellierung im Prozessmanagement

<p>Kurzbeschreibung:</p> <p>Business Process Model and Notation (BPMN 2.0) ermöglicht die Standardisierung bzw. Optimierung von Prozessabläufen, deren Darstellung & Dokumentation. Das Training befähigt die Teilnehmer, Geschäftsprozesse mit dem Standard BPMN 2.0 zu modellieren. Diese Einführung in die Praxis des Geschäftsprozessmanagements vermittelt die notwendigen Prozess-Kenntnisse für die IT Anforderungsanalyse und die Organisation von IT Prozessen nach IT Infrastructure Library (ITIL) als auch Information Security und Business Continuity Management Systeme.</p> <p>Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT Leiter • IT Change-Manager • Softwareentwickler • Prozessverantwortliche • Verantwortliche für die Dokumentation von Prozessen im Rahmen von ITIL, ISMS und BCMS <p>Voraussetzungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basiswissen Informationsverarbeitung • Grundlegendes betriebswirtschaftliches Verständnis <p>Sonstiges:</p> <p>Dauer: 3 Tage</p> <p>Preis: 1550 Euro plus Mwst.</p>	<p>Ziele:</p> <p>Die Prozessmodellierung soll den Teilnehmern helfen, ihre Fachabteilungen mit ihren Applikationen und Services auch in Veränderungssituationen souverän zu unterstützen. Teilnehmer erwerben die Fähigkeit Geschäftsprozesse zu identifizieren, zu verstehen, komplexe Zusammenhänge zwischen den Aufgaben der Organisationseinheiten und verschiedenen Informationssystemen übersichtlich darzustellen und die Auswirkung von Veränderungen in einem übergreifenden System deutlich zu machen zu können. Sie werden in der Lage sein Anforderungen an IT-Systeme sowohl für Fachanwender verständlich als auch für IT Mitarbeiter eindeutig zu beschreiben. Sie werden über die Methoden verfügen, um die IT-Prozesse effektiv & effizient zu strukturieren und weiter zu entwickeln.</p> <p>Termine</p> <p>Termine auf Anfrage. Falls Sie einen <u>Terminwunsch</u> für diesen Workshop haben, werden wir dies gerne für Sie prüfen!</p>
---	--

Inhalte/Agenda:

- **Tag 1:**
- Einführung in Geschäftsprozessmanagement
 - ◆ Nutzen, Anwendungen, Chancen
 - ◆ Aspekte (Steuerung, Organisation, Information, Sicherheit, Kontrolle)
 - ◆ Methoden und Standards
- Einführung in den BPMN Standard
 - ◆ Einsatzbereich und Grenzen
 - ◆ Nutzung eines Modellierungssystems
 - ◆ Erstellung einfacher Modelle
 - ◆ Häufige Fehler, Syntaxprüfung und Qualitätssicherung
- **Tag 2:**
- Beispiele für Geschäftsprozesse in der Praxis: IT Prozesse nach ITIL-Standard
 - ◆ Einführung in die IT-Prozesslandschaften
 - ◆ Beispielmodellierung für IT Prozesse
 - ◆ Prozesslandkarten
 - ◆ Strategische Prozesse
- Kollaborationsdiagramme mit BPMN
 - ◆ Darstellung von Pools und Lanes
 - ◆ Sequenzfluss und Nachrichtenfluss
 - ◆ Syntaktische und semantische Fehler, Deadlocks und Tokenfluss
- **Tag 3:**
- BPM Projekte mit BPMN 2.0
 - ◆ Strategische und operative Modelle
 - ◆ Technische Konzepte mit Kollaborationsdiagrammen
 - ◆ Einführung eines BPM Projektes im Unternehmen
- Komplexe Workflow-Muster mit BPMN:
 - ◆ Teilprozesse
 - ◆ Gruppierungen
 - ◆ Transaktionen
 - ◆ Abbruch, Kompensationen, Terminierung

Empfänger:
qSkills GmbH & Co. KG
Südwestpark 65
90449 Nürnberg
eMail: info@qskills.de
Fax: +49 (0)911-80103-39



Absender:
Firma: _____
Strasse: _____
PLZ/Ort: _____

Anmeldung zum Workshop PM100 BPMN 2.0 Modellierung im Prozessmanagement

Termin: Von _____ bis _____
Dauer: 3 Tage
Preis: 1550 EUR + MWST. pro Teilnehmer

Teilnehmer 1:
Name: _____ Vorname: _____
Abteilung: _____
Telefon: _____ Mobil: _____
Telefax: _____
eMail: _____
eMail2: _____

Teilnehmer 2:
Name: _____ Vorname: _____
Abteilung: _____
Telefon: _____ Mobil: _____
Telefax: _____
eMail: _____
eMail2: _____

Hotelwunsch: Bitte zutreffendes Ankreuzen: Ja | Nein

An- Abreise Teilnehmer 1: Von _____ bis _____

An- Abreise Teilnehmer 2: Von _____ bis _____

Rechnungsanschrift:
Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Abteilung: _____
Strasse: _____
Ort: _____

Hiermit bestätige ich die verbindliche Anmeldung zu o.g. Workshop. Ich besitze die notwendigen Vorkenntnisse.
Es gelten die AGB der qSkills GmbH & Co. KG

Ort, Datum _____ Unterschrift _____